

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, bestellingen, bevestigingen en overeenkomsten tot levering van zaken alsmede de levering van diensten of de terbeschikkingstelling van zaken, waarbij een lid van NOVE, verder te noemen "verkoopster", partij is. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als "koper".
- Waar in deze voorwaarden onder "zaken" wordt gesproken, worden daaronder voor zover mogelijk tevens "diensten" begrepen.
- Een overeenkomst welke namens verkoopster door een vertegenwoordiger wordt aangegaan, bindt verkoopster uitsluitend indien en voor zover verkoopster haar schriftelijk heeft bevestigd.
- Toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig wanneer dit bij schriftelijke overeenkomst is overeengekomen.
- In geval van afwijking op één of meer punten van deze voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.
- De koper met wie eenmaal op basis van deze voorwaarden werd gecontacteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen verkoopster en koper.
- Het woord schriftelijk betekent zowel op papier als op elektronische wijze.

Artikel 2 – Aanbod, overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend.
- Een overeenkomst komt tot stand nadat zij schriftelijk door verkoopster is bevestigd, of, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, doordat verkoopster een begin van uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.
- Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van verkoopster. Informatie die is verstrekt vóórafgaand aan de bevestiging van een opdracht, aanbod of offerte, waaronder maar niet beperkt tot informatie over eigenschappen van de te leveren goederen, is alleen bindend indien schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van verkoopster bevestigd bij de opdrachtbevestiging.
- Informatie in brochures, advertenties en andere (product)documentatie van verkoopster, waaronder maar niet beperkt tot volumes, gewichten en productspecificaties is indicatief

Artikel 3 – Prijzen

- De prijzen van verkoopster zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten der overeenkomst geldende prijzen voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen, rechten, heffingen, lasten, vrachten, alsmede alle andere kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland.
- Indien zich na het sluiten van de overeenkomst in de onder het vorige artikel lid genoemde prijsbepalende factoren wijzigingen voordoen, zals al geschied: dit ingeval bij het aangaan van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden, is verkoopster gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- Alle door verkoopster opgegeven prijzen en/of tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anderszins anderszins is vermeld. Indien koper op zijn verzoek BTW- en/of accijnsvrij levering krijgt, dan is koper verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde vergunning en vrijwaaert hij verkoopster terzake van de levering volledig tegen (naheffing van BTW en/of accijns en/of andere rechten en heffingen, die van overheidswege worden opgelegd).
- De verkoopster is gerechtigd een kredietbeperking bij de koper in rekening te brengen dan wel een betalingscontract toe te passen.

Artikel 4 – Levertijd

- De door verkoopster opgegeven leveringstijd is indicatief en is niet te beschouwen als een fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een termijn gaat pas lopen na ontvangst door de koper van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en overeenkomsten (vooraft/betaling).
- Voorts geldt de levering steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidsomstandigheden, ongestoord transport en tijdige levering door toeleveranciers van verkoopster, zodanig dat koper in staat is om de levering van koper te ontvangen.
- Overschrijving van de leveringstijd geeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Voor zover niettemin een ontbindingsrecht zou bestaan, dient de schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de leveringstijd plaats te vinden en kan slechts volgens indien Verkoopster in verzuim is.
- Overschrijving van de leveringstijd geeft koper nimmer het recht schadevergoeding te vorderen, noch enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet te na te komen.
- In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder leverstijd verstaan de overeengekomen termijn, voor zover die fatale zou zijn, en anders de termijn die koper bij zijn ingebrekestelling rechtsdig voor de levering heeft gesteld.
- Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door koper niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van koper en worden door verkoopster voor rekening en risico van koper opgeslagen. Dit laat de betalingsverplichting van koper onaangetast.

Artikel 5 – Levering, transport

- Levering geschiedt op basis van leveringsconditie Heerenveen, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere afleverplaats zijn overeengekomen. Indien is overeengekomen dat transport door de verkoper zal worden geregeld, geschiedt, dat voor rekening en risico van de koper.
- Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien de zaken door of namens koper worden afgehaald of transport door de verkoper wordt geregeld als bedoeld in het eerste lid, bij aanvang van de belading in het vervoermiddel waarmee de zaken worden afgehaald of vervoerd. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering voor rekening en risico van de verkoper zullen rechtstreeks wordt te worden geleverd, plaatsgevonden door aanbidding van de zaken aan het met koper afgesproken afleveradres.
- Verkoopster heeft het recht om als één partij verkochte zaken of een als één partij verkochte hoeveelheid zaken, in gedeeltes af te leveren.
- Koper is verplicht bij aanbidding, in de zin van artikel 5.2, direct gelegenheid tot lossing te geven en in een daartoe voor de zaken geschikte installatie of op een voor de zaken geschikte opslagplaats. Bij gebrek aan medewerking door koper zijn alle daartuit voortvloeiende kosten en/of schade van koper.
- Vervoersplicht van koper gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door verkoopster gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft koper zorg te dragen.
- Maten en gewichten worden bindend volgens de bij de verkoper gebruikelijke methode (waaronder betreffende temperatuur) vastgesteld. In andere gevallen zijn maten en gewichten die de afleverende installatie aangeeft, maatgevend. Koper is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de zaken voor eigen rekening te laten meten of wegen.
- Aanbiddingen van koper met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloestoppert in – zijn zaken, alsmede de aard van de daarin aanwezige zaken, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanbidding kunnen voor rekening van koper. Ook de eventuele schade, milieu- en opruimschade daaraan begrepen, en het verlopen gaan van afgeleverde zaken, ontstaan door het overlopen van opslagplaatsen bij het vullen en vervoerzakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van pistoletten, pistoolhaak of overloopvoelings, komt tot rekening van koper.
- Indien bij de aflevering van de zaken te verzoek van koper wordt afgeleverd van de volgens verkoopster te hanteren ponsmethode, komt alle daardoor veroorzaakte schade, waaronder begrepen schade geleden door derden en "demurrage" voor rekening van koper.
- Verkoopster is gerechtigd om, zonder voorafgaande mededeling aan koper, de te leveren zaken te verzekeren indien zulks verkoopster noodzakelijk voorkomt; de kosten van verzekering worden tegen marktconforme tarieven aan koper doorbelast.
- Retourzendingen zijn te allen tijde voor rekening en risico van de koper.
- Koper is verplicht om medewerking te verlenen aan een verzoek tot een recall van geleverde producten, en de van hem door verkoopster danwel van overheidswege verlangde maatregelen uit te voeren. Partijen zullen voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen overleg voeren, tenzij vanwege de spoedeisendheid dergelijke maatregelen onmiddellijk getroffen moeten worden. De aard en mate van urgentie van een recall zal door verkoopster of, al naar gelang het geval, de daartoe bevoegde autoriteit, worden vastgesteld. Iedere partij draagt de kosten die met betrekking tot het uitvoeren van de recall-maatregelen gepaard gaan met de inzet van personeel en bedrijfsmiddelen.

Artikel 6 – Monstername

- Tussen partijen bindend zijn slechts de monsters, die zijn genomen door verkoopster.

Artikel 7 – Emballage

- Emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- Emballage, die niet de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft eigendom van verkoopster. De bepalingen van artikel 9 zijn van toepassing.
- Tenzij anders is overeengekomen, zal koper de niet in de prijs begrepen emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat op basis van leveringsconditie verkoopster aan verkoopster retourneren op een door verkoopster op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet koper aan verkoopster de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden, en is koper aansprakelijk voor alle boetes, kosten en/of heffingen die aan verkoopster kunnen worden opgelegd in verband met het niet retourneren van emballage.

Artikel 8 – Merk

- Koper verklaart met het in ontvangst nemen van de zaken bekend te zijn met de door verkoopster gebruikte rechten van intellectuele eigendom.
- Bij doorverkoop/doorlevering zal koper de zaken uitsluitend onder de door verkoopster vastgestelde rechten van intellectuele eigendom in het verkeer brengen, en van zijn koper bij wege van kettingbeding bedingen dat de zaken uitsluitend onder die rechten van intellectuele eigendom mogen worden doorverlocht.
- Koper verklaart geen inbreuk op de door verkoopster vastgestelde rechten van intellectuele eigendom te zullen maken, en verkoopster van enige inbreuk onverwijld op de hoogte te zullen stellen.

Artikel 9 – Bruikleen, huur

- Alle door verkoopster in bruikleen of (huur)koop verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door verkoopster geleverde zaken.
- Direct bij of na aflevering dient (huur)koper zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 11.1 is van overeenkomstige toepassing.
- In bruikleen of (huur)koop verstrekte materialen zijn onder alle omstandigheden voor risico van koper. Koper is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties duidelijk te laten verzekeren en onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle kosten van verzekering, gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van koper.
- Indien koper in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 9.1 en/of 9.3, heeft verkoopster het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en zal koper aansprakelijk zijn voor alle schade en kosten.
- In het geval genoemd in het vorige lid, alsmede zodra de periode waarvoor installaties en materialen in huur of bruikleen zijn verstrekt, is verkoopster, is koper verplicht om de materialen en installaties terstond schone, goed onderhouden en leeg aan verkoopster ter beschikking te stellen op een door verkoopster op te geven plaats, bij gebreke waarvan koper aansprakelijk zal zijn voor alle schade en kosten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid verkoper

- Koper is en blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en veiligheid van de eigen installaties, mechanismen en zaken.
- Verkoopster is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van fouten of onrechtmatige daden van hemzelf, diens werknemers, dan wel van andere personen die door of namens verkoper zijn betrokken bij de uitvoering van de met koper gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en koper tevens aantoonde dat er sprake is van opzet of grove schuld van zodanige personen.
- Verkoopster staat niet in voor de bruikbaarheid van door hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken en diensten ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel. Verkoopster is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van of (in)direct verband houdende met het gebruik van alternatieve dan wel biologische brandstoffen, ongeacht of er sprake is van een toevoeging van dergelijke brandstoffen dan wel van levering van pure fossiele brandstoffen.
- Verkoopster is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan tengevolge van door haar verstrekte gebruiksadviezen, tenzij het een advies betreft, afkomstig van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen en koper aantoonde dat er sprake is van opzet of grove schuld van zodanige personen.
- Verkoopster is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door verkoopster geleverde zaken, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, danwel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van de door verkoopster geleverde zaken, tenzij zulke op grond van dwingendrechtelijke bepalingen anders is. De schadevergoedingsplicht van Verkoopster zal in dat geval niet méér bedragen dan hetgeen waartoe hij op grond van de wet wordt verplicht.
- Behoudens indien op grond van dwingendrechtelijke bepalingen als bedoeld in artikel 10.6 anders wordt voorgeschreven, is iedere aansprakelijkheid van verkoopster altijd beperkt tot het lagere bedrag van:
 - het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
 - bij levering in termijnen - het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie;
 - het bedrag dat door verzekering wordt gedeeld, indien en voorzover verkoopster tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd.
- Onder "schade" wordt verstaan schade van welke aard ook, inclusief maar niet beperkt tot materiële schade, milieu-schade, indirecte schade, gederfde wins, kosten, boetes, gevolgschade, alles hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.

Artikel 11 – Klachten

- Koper is verplicht om direct bij of na aflevering de geleverde zaken te controleren. Alle klachten van koper over de kwantiteit van de geleverde zaken moeten onmiddellijk en schriftelijk bij verkoopster ingediend worden, en alle klachten over de kwaliteit van de levering en/of van de geleverde zaken moeten in ieder geval schriftelijk aan verkoopster worden gemeld binnen 8 kalenderdagen na de aflevering, respectievelijk binnen 8 kalenderdagen nadat de zaken ter beschikking van koper zijn gesteld. Indien koper niet onmiddellijk, respectievelijk binnen genoemde termijn van 8 kalenderdagen een schriftelijke klacht bij verkoopster heeft ingediend, geldt het door verkoopster geleverde als door koper goedgekeurd en aanvaard.
- Geen klachten kunnen worden ingesteld over zaken die zich niet meer in de oorspronkelijke staat bevinden en die derhalve niet meer door verkoopster kunnen worden onderzocht en/of gebruikt zijn op een onzorgvuldige of oneigenlijke manier, of voor een ander doel dan waarvoor de zaken bestemd zijn. Geringe, in de handel toelaatbaar, graafte of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit van zaken kunnen geen grond voor uitoefening van rechtsmiddelen opleveren.
- Indien een klacht gegrond wordt bevonden door verkoopster is verkoopster bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid de koper te crediteren voor de mindervarde tot een maximum van het factuurbedrag.
- Klachten over een door verkoopster gezonden factuur (al dan niet langs elektronische weg) worden binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de verkoper worden ingediend. Na afloop van die termijn zullen alle (eventuele) aanspraken van koper uit dien hoofde vervallen zijn.
- Iedere aanspraak tegen verkoopster zal zijn vervallen tenzij binnen 12 maanden na de levering van de zaken een rechtsvordering tegen verkoopster zal zijn ingesteld.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid koper

- In alle gevallen waarin de koper in strijd handelt met een bepaling van de overeenkomst en/of deze koper aansprakelijk is, is de koper aansprakelijk voor alle kosten en schade die de verkoper maakt of lijdt, hoe ook genaamd.

Artikel 13 – Betaling

- In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, heeft verkoopster het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde zaken en/of vooruitbetaling te verlangen.
- Betaling is onmiddellijk opeisbaar en dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, op de dag van de levering te zijn bijgeschreven op de rekening van verkoopster.
- Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat koper na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- Koper zal zich ter zake van betaling niet beroepen op verrekening met enige vordering, die koper op verkoopster pretendeert. Evenmin zal koper op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de geleverde zaken of de te leveren zaken niet aanhouden.
- Bij betaling per debitaard of creditcard staat koper er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is koper verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Verkoopster heeft het recht zaken van koper onder zich te houden, daaronder begrepen een vervoermiddel waarin brandstof is getankt, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld, zulks ter keuze van verkoopster.
- Indien koper meerdere financiële verplichtingen jegens verkoopster heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen – bij verzuim van koper ten aanzien van één van de vorderingen – alle andere vorderingen van verkoopster, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd rechten van verkoopster op grond van artikel 13.1.
- In geval van niet of niet-tijdige betaling door koper, alsmede indien de financiële situatie van koper daartoe aanleiding geeft, zulks uitsluitend ter beoordeling van verkoopster, is verkoopster gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomsten tot te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door koper ten genoegen van verkoopster zekerheid is gesteld, en deze zekerheid door verkoopster is verkregen.
- Bij niet of niet-tijdige betaling wordt de vordering van verkoopster verhoogd met buitengerechtigde incassokosten, daaronder begrepen alle overige buitengerechtigde kosten alsmede de kosten van rechtskundig bijstand.
- Koper is over de opstaande vordering de wettelijke handelsrente (6:119a BW) verschuldigd, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden.
- Bij koop of afroep heeft koper, indien een halffaar na de opdracht geen afgehele afroep is gevolgd, de keus tussen de volgende mogelijkheden:
 - ineens, bij vooruitbetaling, afgehele betaling van de nog te leveren zaken en de door hem geleden schade te volderen;
 - de overeenkomst te ontbinden en de door hem geleden schade te volderen.

Artikel 14 – E-invoicing en E-mandate

- E-invoicing is in de elektronische weg aanbieden van facturen door verkoopster aan koper. Een e-invoicing is een elektronische factuur welke voldoet aan de geldende regeling.
- E-invoicing kan door verkoopster aangeboden worden aan koper. Deelname aan e-invoicing kan slechts na acceptatie van de door verkoopster gestelde voorwaarden.
- Door deelname aan E-invoicing accepteert koper dat hij niet langer papieren facturen van verkoopster zal ontvangen. Dit geldt voor zowel facturen bezonden na het factuuradres als het kopie-factuuradres (indien van toepassing).
- De koper zal eventuele UserID(s) en wachtwoord(en) met de grootst mogelijke zorg geheimhouden en staan in voor een zorgvuldig gebruik en beheer. Bij vermoeden van misbruik zal de koper verkoopster onverwijld op de hoogte stellen.

- De e-Invoice wordt voor een door de verkoper aan te geven periode online ter beschikking gesteld aan de koper. De koper is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de e-Invoice in elektronische vorm (PDF-certificaat) ten behoeve van zijn administratie.
- De koper kan te allen tijde verzoeken de deelname aan e-Invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal verkoopster zo spoedig mogelijk weer overgaan tot het verzenden van de papieren facturen. Verkoopster kan in de toekomst kosten verbinden aan het toezenden van papieren facturen, hetgeen hierbij door koper uitdrukkelijk wordt geaccepteerd.
- E-Mandate is een elektronische machtiging voor (automatische) incassering welke voldoet aan de geldende regeling en procedures. Betaling via een dergelijke elektronische machtiging kan door verkoopster aangeboden worden aan koper. Deelname aan elektronische machtiging kan slechts plaatsvinden na acceptatie van de door verkoopster gestelde voorwaarden.

Artikel 15 – Faillissement

- In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement dan wel stellinging of liquidatie van het bedrijf van koper, zijn alle vorderingen van verkoopster op koper terstond opeisbaar en wordt de uitvoering van alle verbitnissen van verkoopster voor koper per direct opgeschort. Verkoopster heeft het recht de overeenkomsten met verkoopster te ontbinden, per direct op te zeggen, dan wel nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomsten(en) te verlangen, in welk geval verkoopster het recht heeft zijn verplichtingen onder de betreffende overeenkomsten opgeschort te houden totdat nakoming door koper voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere aan verkoopster toekomende rechten.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud, pandrecht

- Verkoopster houdt zich het (eigendoms)recht van de afgeleverde zaken en toekomstig te leveren zaken voor, totdat alle vorderingen van verkoopster op koper, uit hoofde van de levering van die zaken, danwel uit hoofde van in verband met de levering verrichte of te verrichten werkzaamheden, en een ander met inbegrip van rente, kosten en/of schade, volledig zijn voldaan.
- Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die verkoopster op koper verkrijgt wegens tekortschieten door koper in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- Koper is gehouden aan verkoopster in eigendom toebehorende zaken te onderhouden als een goed huisvader. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan, is het koper niet toegestaan (tenzij verkoopster daartoe vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend) om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van koper. In dat geval dient de koper de partij aan wie hij de zaken overdraagt op de eigendomsrechten van de verkoper te wijzen.
- Indien koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoopster of faalt tegenoegende goede grond heeft te vrezen dat koper in de nakoming van die verplichtingen zal te kort schieten, is verkoopster gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd verdere rechten jegens koper. Koper verklaart in dat geval onherroepelijk alle medewerking aan de verkoper te zullen verlenen voor de terugname van de zaken, waaronder de verkoper toegang te zullen verlenen tot de plaats waar de zaken zich bevinden.
- Ter verzekering van al hetgeen verkoopster op eniger tijd van koper te vorderen heeft of zal hebben, verpandt koper, in geval de door verkoopster geleverde zaken door koper aan derden zijn doorgeleverd, al zijn uit de door levering voortvloeiende rechten jegens die derden aan verkoopster. Door de toepasselijkheid van deze voorwaarden verliest koper een volmacht aan verkoopster, met het recht van substitutie, om die rechten namens koper, eventueel steeds herhaald, aan verkoopster te verpanden en alles te doen wat dienstig is voor die verpanding. Koper staat ervoor in dat hij tot verpanding bevoegd is en dat de rechten vrij zijn van rechten van derden. Zodra koper in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoopster, is verkoopster bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding. Koper is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen daaronder begrepen het verstrekken van alle gegevens die voor verkoopster onverwijld nodig te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door verkoopster geleverde zaken heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van de doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien koper na sommatie van verkoopster in gebreke blijft mededeling te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van vijftien procent van de opstaande vordering op koper, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van de opstaande vordering op koper, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van de opstaande vordering op koper, onverminderd het recht van verkoopster om daarnaast nakoming te vorderen.

Artikel 17 – Overmacht

- Omstandigheden buiten de wil en toedoen van verkoopster van zodanige aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven verkoopster het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot dat een door verkoopster te bepalen tijdstip, zonder dat verkoopster op enig wijze schadevergoeding verlegt.
- Indien verkoper gebruik maakt van de in artikel 17.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij koper kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na beroep van verkoopster op opschorting plaats te vinden.
- Onder de bij artikel 17.1 bedoelde omstandigheden vallen onder meer oorlog, oorloggevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie van landmilitie, rellen, aanslagen, oproer, oproer, terrorisme, terroristische acties, stakingen, protestacties, blokkades, in of uitvoerboden, opvoering van voorraden bij verkoopster of toeleveranciers van verkoopster door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, diefstal, overlast door weersomstandigheden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend sneeuw, hagel en ijzel), overstromingen, aardbevingen of andere (natuur) rampen, verkeersstagnatie of transportvertragingen, een over overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vermeelingen en andere stagnaties in het bedrijf van verkoopster of in toeleveringsbedrijven van verkoopster, alsmede een zodanige schaarste – al of niet als gevolg van prijsrijstingen – van de zaken, dat in alle redelijkheid van verkoopster niet verlangd kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

Artikel 18 – Indeplassstelling

- Zowel ter zake de met koper gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, is verkoopster gerechtigd een ander in zijn plaats te stellen, dusdanig dat alle desbetreffende rechten en verplichtingen zullen gelden tussen de koper en de in de plaats van de verkoper getreden partij, waarmee koper reeds nu voor alsdan akkoord gaat en medewerking aan verleent. De indelplassstelling komt tot stand, zodra verkoopster, mede namens degene die in diens plaats wordt gesteld, schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven aan de koper.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoopster is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waarbij echter het Weens Koopverdrag geheel buiten beschouwing en/of toepassing zal blijven.
- Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de tussen koper en verkoopster gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar verkoopster gevestigd is. Uitsluitend de verkoper kan ervoor kiezen om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van koper of de anderszins bevoegde rechter.

Artikel 20 – Gedeeltelijke nietigheid, omzetting

- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 21 – Coulançe, geen rechtsverwerking

- Indien verkoper uit coulançe of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens koper een beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verweert de verkoper daarmede niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

Artikel 22 – Consumenten

- Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn onverminderd van kracht voor overeenkomsten met consumenten. Indien echter sprake is van een consumentenkoop in de zin van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (een koop gesloten door een natuurlijke persoon) dan zullen de daarin opgenomen dwingendrechtelijke bepalingen, voor zover die afwijken van de elders in deze voorwaarden opgenomen bepalingen, voorgaan.

Deze Algemene Voorwaarden van NOVE zijn op 17 januari 2017 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK01/3179499.